

Kuluttajien luottamustutkimuksen päätteeksi mitataan erillisellä kysymyssarjalla luottamustasi julkiseen hallintoon

Tilastokeskus selvittää lokakuun 2025 Kuluttajien luottamustutkimuksen yhteydessä Suomessa asuvien ihmisten luottamusta Suomen julkiseen hallintoon, kuten eduskuntaan, hallitukseen, kunnallishallintoon ja muihin julkisiin toimijoihin. Kysymme myös tyytyväisyydestä julkisiin palveluihin. Kysely tehdään valtiovarainministeriön ja Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) toimeksiannosta. Sinä olet yksi mukaan valituista vastaajista.

Vastaaminen on tärkeää

Vastausten perusteella muodostetaan kansainvälisissä vertailuissa käytettävä tilastoaineisto. Jotta se edustaisi oikein Suomessa asuvien näkemyksiä, vastaustasi tarvitaan. Tulosten perusteella OECD antaa Suomelle suosituksia toimenpiteistä, joilla viranomaiset voivat kehittää toimintaansa kansalaisten luottamuksen vahvistamiseksi ja säilyttämiseksi.

Osallistuminen on helppoa

Tutkimukseen vastataan kuluttajien luottamustutkimuksen yhteydessä joko verkkolomakkeella tai puhelinhaastattelussa. Kysymykset esitetään heti kuluttajien luottamustutkimuksen kysymysten jälkeen. Vastaaminen on vapaaehtoista.

Lisätietoja tutkimuksesta

Tietosuojasta kerrotaan kirjeen kääntöpuolella.

Saat lisätietoja kyselystä osoitteesta: www.stat.fi/kyselyt/jhluo

Luottamusta julkiseen hallintoon mittaava kysymyssarja esitetään sinulle vain yhden kerran kuluttajien luottamustutkimuksen yhteydessä. Vastaamalla voit vaikuttaa.



Edustat kyselyssä suurta joukkoa ihmisiä.



Sinua ei voi tunnistaa tilastoaineistosta.



Julkaistu tilasto on meitä kaikkia varten.

Henkilötietojen käsittelyperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen tarkoittama yleinen etu.

Kerättyyn aineistoon liitettävät tiedot

Vastausrasitteen vähentämiseksi kerättyä aineistoa täydennetään rekisteritiedoilla. Tiedot käsitellään niin, että sinua ei voi tunnistaa valmiista tilastoaineistosta. Liitettävät tiedot ovat: rekisteröity sukupuoli, ikä, koulutusaste, aluetiedot sekä tieto maahanmuuttajuudesta. Lisäksi aineistoon liitetään kuluttajien luottamustutkimukseen antamasi tieto kotitaloutesi koosta.

Rekisterinpitäjä

Valtiovarainministeriö

Aineiston luovutus ja säilytys

Tilastokeskus luovuttaa OECD:lle aineiston, josta on poistettu henkilön tunnistamisen mahdollistavat tiedot. OECD ja Tilastokeskus säilyttävät aineistoa toistaiseksi. Tilastokeskus voi tulevaisuudessa luovuttaa tunnistettoman aineiston rekisterinpitäjän luvalla yhteiskunta- ja taloustieteellisen tutkimuksen ja tilastoinnin tarpeisiin.

Tiedonkeruun tietosuojaseloste

Henkilötietojesi käsittelystä kerrotaan tarkemmin täällä:
<https://vm.fi/tietosuoja>

Yhteystietojen lähde

Julkisesti saatavilla olevat lähteet, väestötietojärjestelmään perustuva Tilastokeskuksen tietokanta sekä ne viranomaisten rekisterit, joista tiedot saadaan tilastolakiin perustuen. Yhteystietojasi ei luovuteta Tilastokeskuksen ulkopuolelle.