

Tutkijapalveluiden asiakaskysely 2026

Tutkijapalveluiden vuosittainen asiakaskysely toteutettiin keväällä 2026. Kyselyyn lähetettiin linkki sähköpostitse kaikille asiakkaille, joilla oli voimassa oleva käyttöluva Tilastokeskuksen yksikötason aineistoihin.

Vastauksia saatiin yhteensä 174 henkilöltä, mikä oli selvästi vähemmän kuin viime vuonna.

Asiakaskyselyn kysymykset oli jaettu kolmeen teemaan: ohjeistuksiin, valmisaineistoihin ja tutkijapalveluiden toimintaan yleisesti. Tänä vuonna ohjeistusosiossa esitettiin tarkempia kysymyksiä myös viestinnästä.

Ohjeistukset ja viestintä

Suurin osa vastaajista olivat tyytyväisiä tutkijapalveluiden aineistoja ja hakuprosessia koskevaan ohjeistukseen ja neuvontaan. Myös tutkijapalveluiden verkkosivujen uudistusta pidettiin tarpeellisena ja onnistuneena. Tiedon löydettävyyttä, navigointia ja hakukonenäkyvyyttä on tarkoitus vielä kehittää.

Aineistojen valintaan ja käytettävyyteen liittyvä palaute avovastauksissa koski erityisesti metatietojen puutteellisuutta. Laadukkaampien ja kattavampien metatietojen tarpeellisuus on tunnistettu keskeiseksi kehittämiskohteeksi koko Tilastokeskuksen tasolla, ja työ niiden kehittämiseksi jatkuu. Taikan korvaava uusi aineistokatalogi saadaan käyttöön todennäköisesti vuonna 2027.

Tutkijoiden asiointikieltä selvitettiin tämän vuoden kyselyssä ensimmäistä kertaa. Kyselyn perusteella 10 prosenttia tutkijoista asioi tutkijapalveluiden kanssa englanniksi ja kaksi prosenttia ruotsiksi. Suomen kielellä asioi 88 prosenttia vastaajista. Tutkijapalvelut pyrkii parantamaan ei-suomenkielisten asiakkaidensa tiedonsaantia lisäämällä aineistokatalogiin englanninkielisiä metatietokäännöksiä.

Vastaajista 65 prosenttia piti tutkijapalveluiden uutiskirjeitä ja tiedotteita hyödyllisinä. Viestinnältä toivottiin selkeyttä ja ennakoitavuutta sekä nopeita vastauksia kysymyksiin. Jatkossa tutkijapalveluiden asiakkaita koskevista uudistuksista pyritään viestimään ajoissa ja ymmärrettävästi.

Valmisaineistot

Tyytyväisyys valmisaineistoihin on tänä vuonna kasvanut, ja 78 prosenttia vastaajista arvioi niiden tietosisällön ja valikoiman melko tai erittäin hyväksi. Viimeisen vuoden aikana valmisaineistovalikoima on laajentunut ja niiden kehittämiseen on panostettu FIRE-hankkeessa yhteistyössä tutkijoiden kanssa.

Valmisaineistojen kehitystyö jatkuu, ja työn alla olevista aineistoista tiedotetaan tutkijapalveluiden verkkosivuilla ja uutiskirjeissä.

Tutkijapalveluiden toiminta yleisesti

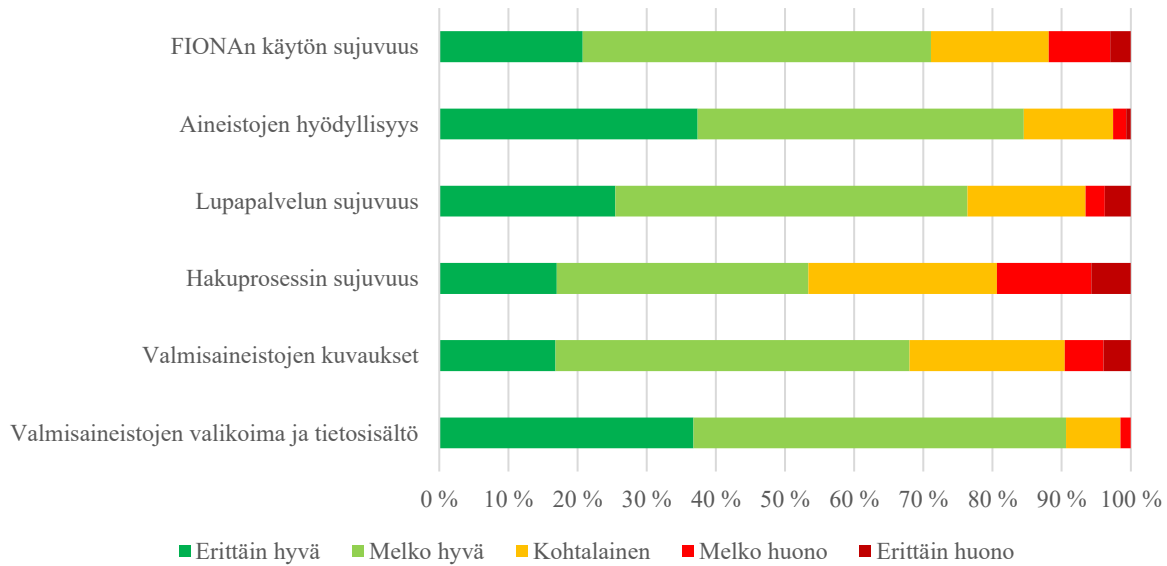
Hakuprosessin sujuvuuteen ja sähköiseen lupapalveluun oltiin kyselyn perusteella enimmäkseen tyytyväisiä, mutta kriittisen palautteen määrä oli kasvanut edellisvuodesta. Tyytymättömyyttä aiheuttivat erityisesti hakuprosessin pitkä kesto sekä epäselvyydet hakemuksessa vaadittavissa tiedoissa ja aineiston määrittelyssä. Tutkijapalvelut pyrkii parantamaan hakuprosessin selkeyttä ja läpinäkyvyyttä sekä

panostamaan hakemusten käsittelyvaiheen viestintään ja ohjeistukseen. Lisäksi tutkijapalvelut tarkastelee hakemusprosessia sujuvoittamisen näkökulmasta ja tekee uudistuksia soveltuvilta osin.

Tutkijapalveluiden kautta saadut aineistot ovat aiempien vuosien tapaan vastanneet hyvin asiakkaiden odotuksia ja tutkimustarpeita. Aineistojen hinnoista ja metatiedoista annettiin jonkin verran kriittistä palautetta. Tyytyväisyys FIONA-etäkäyttöjärjestelmään oli pääosin hyvällä tasolla, vaikka myös sitä koskevan kriittisen palautteen määrä oli hieman kasvanut. FIONAan toivottiin parannuksia erityisesti koneiden suoritustehoon, koodien jakamiseen ja tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksiin.

Tutkijapalveluiden hintoja korotettiin tuntuvasti vuodenvaihteessa, ja kyselyn tuloksissa näkyi selvästi, että tyytyväisyys hinnoitteluun on heikentynyt. Hinnat koettiin yleisesti korkeiksi, ja erityisesti FIONA-etäkäyttöjärjestelmää pidettiin kalliina. Hintojen korotukset jatkuvat todennäköisesti myös ensi vuonna, ja Tilastokeskus pyrkii viestimään hinnoittelumuutoksista hyvissä ajoin.

Tyytyväisyys tukijapalveluihin 2026



Tyytyväisyys tukijapalveluihin 2025

